**UNIDAD UNO - ACTIVIDAD UNO: MOMENTO INDEPENDIENTE**

**Juan y la plataforma score**

**¿Qué es la plataforma Score, con qué herramientas cuenta y qué ayuda presta?**

Es una plataforma de aprendizaje la cual permite crear comunidades de aprendizaje en línea y se basa en un paquete de software libre.

**Herramientas:**

**1***.* Botón de soporte técnico *el cual está compuesto por*:

* Botón mesa de ayuda: atender las solicitudes académicas, administrativa y tecnológicas.
* Botón contactos: cuenta con personal de san mateo capacitado que nos ayudara a responder las preguntas mas frecuentes sobre la unidad virtual.
* Botón contacte a su tutor: Aquí nos podremos comunicar con el tutor de nuestro modulo para aclarar todas las inquietudes educativas.

**2**. Banner noticas

Espacio de notificación a la comunidad manteísta de nuevas novedades

**3**. Bloque de puntos acumulados

Se podrá consultar nuestros puntos acumulados y redimir por fantásticos reconocimientos y premios.

**4**. Bloque módulos virtuales

En este espacio encontraremos los módulos matriculados en el semestre a cursar., ej: modulo introductorio- el cual nos suministrara información sobre procesos administrativos, académicos y reglamentos requeridos durante nuestro proceso de formación.

**5**. Periódico virtual

Encontraremos noticias nuevas sobre contenidos que están en la plataforma, y además otorga puntos por cada comentario que realicemos sobre los artículos.

**6**. Sistema de medición

Mide el nivel de comportamiento especifico que tiene el usuario, de tal manera que se pueda verificar nuestras competencias y resultados.

**¿En qué consiste una Mesa de ayuda?**

Una mesa de ayuda dentro de una plataforma se convierte en un servicio cuyo objetivo es resolver los inconvenientes que se generan por el uso de ella.

Cuenta con personal que trabaja de manera constante para dar solución a las dificultades de orden técnico que podrían presentarse, proporcionando respuestas oportunas y rápidas para facilitar el proceso de navegación de todos los usuarios.

Además, se encargan de suministrar todos los materiales como documento, videos, audios etc., que son necesarios en el proceso de enseñanza de aprendizaje. En la mesa de ayuda también se resolverán los inconvenientes de tipo administrativo y académico, como solicitud de cartas, envió de excusas y demás.

**¿Cuáles plug-ins debe descargar en su computador?**

Primeramente, contar con las siguientes herramientas:

1. Google Chrome, Mozilla Firefox o internet Explorer versión 9.
2. Si usa Windows xp, puede usar internet Explorer 7 u 8.
3. Microsoft office u Open office.

Programas a descargar

1. Adobe Reader
2. Compresor WinRAR
3. Java JDK
4. Adobe Shockware Player
5. Adobe Authorware Player